



Kundenservice Versicherungen (ab 30h)

(1010 Wien, Teilzeit ab 30h, Vollzeit: 38,5h)

Wir sind durchblicker.at, Österreichs größtes Tarifvergleichsportal. Mit unseren Services schaffen wir Transparenz im oft undurchschaubaren Tarifschangel der Versicherungen, Energie-Tarife, Handyverträge oder Bankprodukte. So haben wir schon vielen Kund:innen geholfen, richtige Entscheidungen zu treffen und viel Geld bei ihren Fixkosten zu sparen.

Für unser Customer Service Team suchen wir aktuell eine:n Kundenberater:in für den Bereich Versicherung. Wenn du auf der Suche nach einer Aufgabe mit Sinn bist, Kund:innen unabhängig und transparent beraten möchtest, in einem agilen, zukunfts- und teamorientierten Umfeld, dann bist du bei uns richtig!

So bringst Du Dich ein:

- ✓ Du berätst Privatkund:innen eigenständig über alle Versicherungssparten hinweg - via Telefon (Fokus Inbound), E-Mail oder Live-Chat
- ✓ Du begleitest Nutzer:innen von der Beratung, über die Erstellung von maßgeschneiderten Angeboten bis zum Abschluss
- ✓ Du agierst als objektive:r Berater:in und hilfst Kund:innen smarte Entscheidungen zu treffen - Kundenorientierung & Qualität stehen dabei im Vordergrund
- ✓ Je nach Karrierelevel bzw. Erfahrung & Interesse übernimmst Du zusätzliche Aufgaben bzw. Spezialrollen (z.B. Sparten-Experte, Mentoring, Knowledge Management)

Das macht Dich zum Durchblicker:

- ✓ Du verfügst über eine abgeschlossene Versicherungsausbildung (BÖV, Lehre, WU Lehrgang oder gleichwertig) oder hast Interesse daran, die BÖV zu absolvieren
- ✓ Du bringst Erfahrung im Kundenkontakt, vorzugsweise im Bereich Versicherungen (kein Muss!) mit
- ✓ Durch Deine überzeugende, sichere Kommunikation gelingt es Dir, auf unterschiedliche Zielgruppen und Persönlichkeiten einzugehen
- ✓ Du denkst positiv, team- und kundenorientiert und hast Interesse daran, Dich laufend weiterzuentwickeln und dich proaktiv einzubringen

Das erwartet Dich bei uns:

- ✓ Eine Beratungstätigkeit ohne Kundenakquise und Verkaufsdruck - unsere Kunden kommen bereits mit einem Bedarf auf uns zu
- ✓ Ein motiviertes, stabiles Team, das sich gegenseitig unterstützt, in einer positiven Arbeitsatmosphäre und mit vielen coolen Teamevents
- ✓ Planbare Anwesenheiten innerhalb unserer Beratungszeiten (MO - FR 08:00 – 18:00 Uhr) - Du bekommst Deinen Dienstplan mind. ein Monat im Voraus
- ✓ Keine Termine nach 18 Uhr und die Möglichkeit im Home Office zu arbeiten
- ✓ Deine Weiterentwicklung fördern wir durch Karrieremodelle, regelmäßige Feedbackgespräche, Trainings & Coachings
- ✓ Attraktive Benefits: Jahreskarte der Wiener Linien, Zuschuss zum Mittagessen, haelsi Mitgliedschaft, instahelp Beratung

Dein Gehalt vereinbaren wir selbstverständlich auf Basis Deiner Qualifikation und Erfahrung. Wir sind jedoch gesetzlich verpflichtet, ein Mindestgehalt anzugeben, das bei EUR 29.736 brutto (Vollzeit) p.a. liegt.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!

Jetzt bewerben



Esra Kayaci

jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf Dich!