



]] Echte Helden wechseln jetzt den Job

Back Office, Fokus Energie & Versicherung (m/w/d)

(1010 Wien, Teilzeit: 25h, 30h oder Vollzeit: 38,5h)

10 Jahre, über 300.000 KundInnen und 80 % Markenbekanntheit - Österreichs größtes Tarifvergleichsportal hilft KonsumentInnen richtige Entscheidungen zu treffen und Fixkosten zu sparen. Mehr als 80 smarte Köpfe stecken bereits dahinter und wir wachsen weiter!

Wenn Du auf der Suche nach einem Job mit Sinn bist, nach einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet, in einem kunden- und zukunftsorientierten Umfeld, dann werde Teil unserer Erfolgsstory! Wir freuen uns auf Dich!

So bringst Du Dich ein:

- ✓ Du begeisterst unsere KundInnen vorrangig schriftlich und unterstützt sie z.B. bei Rückfragen zu Angeboten, bei Schadensfällen, Vertragsänderungen oder Reklamationen quer durch unser Portfolio (Versicherungen, Energie, Telekom, Finanzen)
- ✓ Du kümmerst Dich eigenverantwortlich um die Abwicklung der KundInnenanfragen
- ✓ Du fungierst für unsere KundInnen als Schnittstelle zu Anbietern wie Versicherungen, Banken, Energieanbieter, uvm.
- ✓ Je nach Karrierelevel bzw. Erfahrung & Interesse übernimmst du zusätzliche Aufgaben bzw. Spezialrollen (z.B. Sparten-Experte, Einschulung neuer Mitarbeiter, Knowledge Management)

Das macht Dich zum Durchblicher:

- ✓ Du hast bereits Erfahrung in einer ähnlichen Funktion, bspw. im Vertriebsinnendienst, Customer Service oder Back Office
- ✓ Erfahrung und eine Qualifikation im Bereich Versicherungen (LAP, BÖV, o.ä.) ist ein Plus für Dich (aber kein Muss)
- ✓ Dich zeichnet ein hoher Qualitätsanspruch, eine selbstständige Arbeitsweise sowie hohe Kundenorientierung aus
- ✓ Du bist ein/e engagierte/r TeamplayerIn und gerne in Kontakt mit Menschen
- ✓ Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Du bist von Montag bis Freitag verfügbar

Das erwartet Dich bei uns:

- ✓ Du durchläufst ein intensives Onboarding-Training, um Dich bestmöglich auf alle unsere Produkte, Prozesse und die Kundenbetreuung vorzubereiten
- ✓ Deine Weiterentwicklung fördern wir durch Karrieremodelle, Entwicklungsgespräche sowie Trainings und 1:1 Coaching durch unser Inhouse-Trainerteam
- ✓ Ein motiviertes Team, das sich gegenseitig unterstützt, in einer positiven Arbeitsatmosphäre, mit vielen coolen Teamevents (z.B. Escape Rooms, Rafting, Geocaching, etc.)
- ✓ Du hast die Wahl zwischen unterschiedlichen Arbeitszeitmodellen (Teilzeit 25/30h oder Vollzeit 38,5h); Arbeitszeiten werden im Rahmen unserer Erreichbarkeiten vereinbart (Montag bis Freitag 08:00 – 18:00 Uhr), Deinen Dienstplan erhältst du 1 Monat im Voraus
- ✓ Die Möglichkeit einen Tag pro Woche im Home Office zu arbeiten
- ✓ Attraktive Benefits: die Jahreskarte der Wiener Linien, ein Zuschuss zum Mittagessen und eine mediclass-

Mitgliedschaft (Privatmedizin zum Kassentarif, inkl.jährlicher Premium Gesundheitscheck)

- ✔ Unser modernes Office im Herzen von Wien ist öffentlich ideal erreichbar. Gratis Obst, Kaffee und Tee stehen immer bereit!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben!

Das KV-Minimumgehalt für diese Position liegt bei 23.450 brutto p.a. Dein tatsächliches Gehalt vereinbaren wir selbstverständlich abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung.

Jetzt bewerben



Stefanie Perger (HR Manager)

01/3060900-311

jobs@durchblicker.at

Wir freuen uns auf dich!